

2026

Layanan Informasi Publik
PT Hutama Karya (Persero)

Dokumen Tahap Perumusan Kebijakan

PT Hutama Karya (Persero)





KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA

Jl. Pattimura No.20, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan, 12110 Telp. (021) 7203165 Fax. (021) 7393938

Nomor : **BM0702-Db/1168**
Sifat : Biasa
Lampiran : Satu berkas
Hal : Rekomendasi Aspek Teknis terkait dengan SPM
untuk Penyesuaian Tarif Tol Ruas Jalan Tol
Pekanbaru – Bangkinang – Payakumbuh –
Bukittinggi – Padang Panjang – Lubuk Alung –
Padang Seksi Pekanbaru – Bangkinang – XIII
Koto Kampar

Jakarta, 22 Oktober 2024

Yth. Kepala Badan Pengatur Jalan Tol (BPJT)
di

Tempat

Sehubungan dengan surat Direktur Utama Utama Karya (PT HK) nomor DU/OPT.3296.3/PU/128/VII/2024, tanggal 12 Juli 2024, perihal Permohonan Penyesuaian Tarif Tol Jalan Tol Pekanbaru – Bangkinang – Payakumbuh – Bukittinggi – Padang Panjang – Lubuk Alung – Padang Seksi Pekanbaru – Bangkinang – XIII Koto Kampar dan surat Direktur Jalan Bebas Hambatan nomor BM.07.02.Bk/149, tanggal 17 September 2024 hal Hasil Pemeriksaan Aspek Teknis terkait SPM untuk Penyesuaian Tarif Tol Ruas Jalan Tol Pekanbaru – Bangkinang – Payakumbuh – Bukittinggi – Padang Panjang – Lubuk Alung – Padang Seksi Pekanbaru – Bangkinang – XIII Koto Kampar, dengan ini disampaikan sebagai berikut:

1. PT HK telah menyampaikan laporan perbaikan atas hasil pemeriksaan aspek teknis terkait dengan SPM melalui surat Direktur Operasi III PT HK nomor DOIII/OPT.4125/PU/173/IX/2024, tanggal 23 September 2024, perihal Tindak Lanjut Penyelesaian Temuan Pemenuhan SPM dan nomor 126/TBS/IX/2024 tanggal 23 September 2024, perihal Penyampaian Laporan Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Aspek Teknis terkait SPM untuk Penyesuaian Tarif Tol Ruas Pekanbaru – Padang Seksi Pekanbaru – Bangkinang – XIII Koto Kampar;
2. Direktorat Jalan Bebas Hambatan telah melakukan evaluasi dari hasil pemeriksaan lapangan dan laporan tindak lanjut dari PT HK dengan hasil sebagai berikut (detail terlampir):

No	Substansi Pelayanan	Evaluasi
1	Kondisi jalan tol	Memenuhi
2	Kecepatan tempuh rata-rata	Memenuhi
3	Aksesibilitas	Memenuhi
4	Mobilitas	Memenuhi
5	Keselamatan	Memenuhi
6	Unit pertolongan/penyelamatan & bantuan pelayanan	Memenuhi
7	Lingkungan	Memenuhi
8	Tempat Istirahat (TI), dan Tempat Istirahat dan Pelayanan (TIP)	Memenuhi

Mempertimbangkan hal tersebut di atas, ruas jalan tol Pekanbaru – Bangkinang – Payakumbuh – Bukittinggi – Padang Panjang – Lubuk Alung – Padang Seksi Pekanbaru – Bangkinang – XIII Koto Kampar secara aspek teknis telah memenuhi SPM dan kami rekomendasikan proses penyesuaian tarif tolnya dapat dilanjutkan.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Direktur Jenderal Bina Marga,



Rachman Arief Dienaputra
NIP. 196606271996031001

Tembusan:

1. Menteri Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
2. Direktur Utama PT Hutama Karya

HASIL PEMERIKSAAN PENUNTASAN TEMUAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM) JALAN TOL

Ruas Jalan Tol Pekanbaru – Bangkinang

7 – 9 Oktober 2024

No	Substansi Pelayanan	Indikator / Sub Indikator	Temuan Lama (4 – 6 Sep 2024)	Temuan Baru (7 – 9 Okt 2024)	Hasil Perbaikan	Evaluasi
1	Kondisi jalan tol	<ul style="list-style-type: none"> - Ketidakrataan - Perkerasan jalur utama rutting - Perkerasan jalur utama retak - Drainase tidak ada endapan - Rounding 	Belum Uji 2 Titik 13 Titik 3 Titik 6 Titik	- - 1 Titik - -	Sudah Uji 2 Titik 14 Titik 3 Titik 6 Titik	Memenuhi
2	Kecepatan tempuh rata-rata		-	-	-	Memenuhi
3	Aksesibilitas		-	-	-	Memenuhi
4	Mobilitas		-	-	-	Memenuhi
5	Keselamatan	<ul style="list-style-type: none"> - Perambuan - Marka jalan - Guide post/reflektor kiri dan kanan - Pagar rumija - Pagar pengaman 	1 Buah 1 Titik 3 Titik 3 Segmen 8 Titik	- - - - -	1 Buah 1 Titik 3 Titik 3 Segmen 8 Titik	Memenuhi
6	Unit pertolongan /penyelamatan dan bantuan pelayanan		-	-	-	Memenuhi
7	Lingkungan	Tanaman	4 Lokasi	-	4 Lokasi	Memenuhi
8	Tempat Istirahat (TI), dan Tempat Istirahat dan Pelayanan (TIP)	<ul style="list-style-type: none"> - On/off ramp - Toilet - Penerangan 	2 Lokasi 2 Buah 1 Buah	1 Lokasi - -	3 Lokasi 2 Buah 1 Buah	Memenuhi
TOTAL			49	2	51	

Mengetahui,

Ir. Askaviolita, S.T., M.Eng.
NIP 19930721 201802 2 001

Memeriksa,

Ir. Imam Hagni P., M.T.
Team Leader



TEMUAN LAMA

**RUAS PEKANBARU – BANGKINANG –
PAYAKUMBUH – BUKITTINGGI – PADANG
PANJANG – LUBUK ALUNG – PADANG
SEKSI PEKANBARU – BANGKINANG**

4 – 6 SEPTEMBER 2024



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA
DIREKTORAT JALAN BEBAS HAMBATAN

JALUR A

HASIL PEMANTAUAN DAN EVALUASI KINERJA STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)

Ruas Jalan Tol : Pekanbaru - Bangkinang - XIII Koto Kampar

Jalur : A

4 - 6 September 2024

No.	Substansi	Indikator	Sub-Indikator	Temuan	Lokasi	Lajur	Kuantitas	Foto Kerusakan	Foto Perbaikan
1	Keselamatan	Fasilitas lain	Pagar pengaman	Pagar pengaman rusak	KM 12+975	0	1		
2	Kondisi Jalan Tol	Drainase	Tidak ada endapan	Endapan dan vegetasi saluran	KM 13+700	0	1		
3	Kondisi Jalan Tol	Perkerasan Jalur Utama	Retak	Retak melintang	KM 15+450	1	1		
4	Kondisi Jalan Tol	Rounding	Rounding	Rounding	KM 19+000	0	1		
5	Keselamatan	Petunjuk Jalan	Guide post/Reflektor kiri (merah) dan kanan (putih)	Tidak ada reflektor	KM 19+700	0	1		
6	Kondisi Jalan Tol	Rounding	Rounding	Rounding pada bahu luar	KM 20+900	0	1		
7	Lingkungan	Tanaman	-	Patok kilometer tertutup tanaman	KM 21+000	3	1		
8	Kondisi Jalan Tol	Perkerasan Jalur Utama	Retak	Retak celah sambungan	KM 25+225	2	1		
9	Kondisi Jalan Tol	Drainase	Tidak ada endapan	Endapan dan vegetasi saluran	KM 40+100	0	1		
CATATAN									
1	Catatan	-	-	Rambu peringatan "Akhir Jalan Tol" tidak sesuai	KM 39+700	0	1		



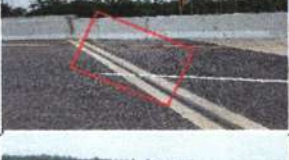
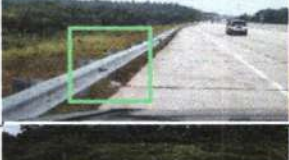
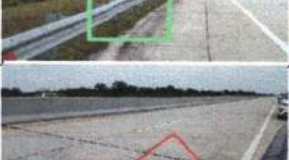
KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA
DIREKTORAT JALAN BEBAS HAMBATAN

JALUR B

HASIL PEMANTAUAN DAN EVALUASI KINERJA STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)

Ruas Jalan Tol : Pekanbaru - Bangkinang - XIII Koto Kampar
Jalur : B

4 - 6 September 2024

No.	Substansi	Indikator	Sub-Indikator	Temuan	Lokasi	Lajur	Kuantitas	Foto Kerusakan	Foto Perbaikan
1	Kondisi Jalan Tol	Perkerasan Jalur Utama	Retak	Retak sambungan	KM 40+870	1	1		
2	Kondisi Jalan Tol	Perkerasan Jalur Utama	Retak	Retak sambungan	KM 40+860	1	1		
3	Kondisi Jalan Tol	Perkerasan Jalur Utama	Retak	Retak sambungan	KM 40+850	1	1		
4	Kondisi Jalan Tol	Perkerasan Jalur Utama	Retak	Retak melintang	KM 37+050	2	1		
5	Keselamatan	Petunjuk Jalan	Guide post/Reflektor kiri (merah) dan kanan (putih)	Reflektor hilang	KM 36+150	0	1		
6	Kondisi Jalan Tol	Perkerasan Jalur Utama	Retak	Retak	KM 34+550	1	1		
7	Kondisi Jalan Tol	Rounding	Rounding	Rounding pada bahu luar	KM 33+450	0	1		
8	Kondisi Jalan Tol	Drainase	Tidak ada endapan	Endapan dan vegetasi saluran	KM 33+100	0	1		
9	Keselamatan	Fasilitas lain	Pagar pengaman	Pemasangan guardrail terbalik	KM 32+950	0	1		
10	Keselamatan	Petunjuk Jalan	Guide post/Reflektor kiri (merah) dan kanan (putih)	Tidak ada stiker reflektor	KM 31+450	0	1		
11	Kondisi Jalan Tol	Perkerasan Jalur Utama	Retak	Retak sambungan	KM 30+590	1	1		
12	Keselamatan	Fasilitas lain	Pagar pengaman	Pagar pengaman rusak	KM 30+400	0	1		
13	Kondisi Jalan Tol	Perkerasan Jalur Utama	Retak	Retak memanjang	KM 30+350	1	1		

No.	Substansi	Indikator	Sub-Indikator	Temuan	Lokasi	Lajur	Kuantitas	Foto Kerusakan	Foto Perbaikan
14	Keselamatan	Fasilitas lain	Pagar pengaman	Pagar pengaman rusak	KM 27+810	0	1		
15	Kondisi Jalan Tol	Rounding	Rounding	Rounding pada bahu luar	KM 25+450	0	1		
16	Keselamatan	Fasilitas lain	Pagar rumija	Pagar rumija terbuka	KM 21+500	0	1		
17	Lingkungan	Tanaman	-	Tanaman masuk badan jalan	KM 20+050	3	1		
18	Kondisi Jalan Tol	Rounding	Rounding	Rounding pada bahu luar	KM 18+450	0	1		
19	Kondisi Jalan Tol	Rounding	Rounding	Rounding	KM 17+800	0	1		
20	Keselamatan	Fasilitas lain	Pagar pengaman	Pagar pengaman rusak	KM 16+375	0	1		
21	Keselamatan	Fasilitas lain	Pagar rumija	Pagar rumija rusak	KM 16+300	0	1		
22	Lingkungan	Tanaman	-	Tanaman masuk badan jalan	KM 16+050	0	1		
23	Lingkungan	Tanaman	-	Patok kilometer tertutup tanaman	KM 16+000	3	1		
24	Kondisi Jalan Tol	Perkerasan Jalur Utama	Retak	Celah sambungan	KM 14+300	2	2		
25	Kondisi Jalan Tol	Perkerasan Jalur Utama	Retak	Retak buaya	KM 14+290	1	1		
26	Keselamatan	Fasilitas lain	Pagar pengaman	Pagar pengaman rusak	KM 13+600	0	1		

No.	Substansi	Indikator	Sub-Indikator	Temuan	Lokasi	Lajur	Kuantitas	Foto Kerusakan	Foto Perbaikan
27	Keselamatan	Fasilitas lain	Pagar pengaman	Pagar pengaman rusak	KM 13+250	0	1		
28	Keselamatan	Fasilitas lain	Pagar pengaman	Pagar pengaman rusak	KM 12+700	0	1		
29	Keselamatan	Fasilitas lain	Pagar rumija	Pagar rumija terbuka	KM 12+380	0	1		
30	Kondisi Jalan Tol	Perkerasan Jalur Utama	Rutting	Jembul	KM 10+500	1	1		
CATATAN									
1	Catatan	-	-	MCB tergores	KM 18+750	3	1		



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA
DIREKTORAT JALAN BEBAS HAMBATAN

ON/OFF RAMP

HASIL PEMANTAUAN DAN EVALUASI KINERJA STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)

Ruas Jalan Tol : Pekanbaru - Bangkinang - XIII Koto Kampar

Jalur : On/Off Ramp

4 - 6 September 2024

No.	Substansi	Indikator	Sub-Indikator	Temuan	Lokasi	Lajur	Kuantitas	Foto Kerusakan	Foto Perbaikan
1	Kondisi Jalan Tol	Perkerasan Jalur Utama	Retak	Celah pada sambungan	GT Bangkinang	1	1		
2	Kondisi Jalan Tol	Perkerasan Jalur Utama	Rutting	Deformasi	Off ramp GT Sungai Pinang	1	1		
3	Keselamatan	Petunjuk Jalan	Perambuan	Flip flop mati	Off ramp Bangkinang jalur A	0	1		
CATATAN									
1	Catatan	-	-	Tetes Oli	GT Bangkinang	1	1		



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA
DIREKTORAT JALAN BEBAS HAMBATAN

TEMPAT ISTIRAHAT DAN PELAYANAN (TIP)

HASIL PEMANTAUAN DAN EVALUASI KINERJA STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)

Ruas Jalan Tol : Pekanbaru - Bangkinang - XIII Koto Kampar
 Jalur : Tempat Istirahat dan Pelayanan (TIP)

4 - 6 September 2024

No.	Substansi	Indikator	Sub-Indikator	Temuan	Lokasi	Jalur	Kuantitas	Foto Kerusakan	Foto Perbaikan
1	Tempat Istirahat & Pelayanan	On/off Ramp	-	Rounding	On TIP 36	B	1		
2	Keselamatan	Petunjuk Jalan	Marka Jalan	Marka pengarah pudar	TIP 36	B	1		
3	Tempat Istirahat & Pelayanan	Toilet	-	Tidak ada penanda toilet	TIP 36	B	1		
4	Tempat Istirahat & Pelayanan	On/off Ramp	-	Crash cushion rusak	On TIP 36	A	1		
5	Tempat Istirahat & Pelayanan	Toilet	-	Rambu toilet tidak ada	TIP 36	A	1		
6	Tempat Istirahat & Pelayanan	Penerangan	-	PIU mati	TIP 36	B	1		



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA
DIREKTORAT JALAN BEBAS HAMBATAN

TEMUAN BARU

**RUAS SER PEKANBARU – BANGKINANG –
PAYAKUMBUH – BUKITTINGGI – PADANG
PANJANG – LUBUK ALUNG – PADANG
SEKSI PEKANBARU – BANGKINANG**

7 – 9 OKTOBER 2024



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA
DIREKTORAT JALAN BEBAS HAMBATAN

JALUR A

HASIL PEMANTAUAN DAN EVALUASI KINERJA STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)

Ruas Jalan Tol : Pekanbaru - Bangkinang - XIII Koto Kampar
Jalur : A

7 - 9 Oktober 2024

No.	Substansi	Indikator	Sub-Indikator	Temuan	Lokasi	Lajur	Kuantitas	Foto Kerusakan	Foto Hasil Perbaikan
1	Kondisi Jalan Tol	Perkerasan Jalur Utama	Retak	Retak melintang	KM 22+725	1	1		



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
DIREKTORAT JENDERAL BINA MARGA
DIREKTORAT JALAN BEBAS HAMBATAN

TEMPAT ISTIRAHAT DAN PELAYANAN (TIP)

HASIL PEMANTAUAN DAN EVALUASI KINERJA STANDAR PELAYANAN MINIMAL (SPM)

Ruas Jalan Tol : Pekanbaru - Bangkinang - XIII Koto Kampar

Jalur : Tempat Istirahat dan Pelayanan (TIP)

7 - 9 Oktober 2024

No.	Substansi	Indikator	Sub-Indikator	Temuan	Lokasi	Jalur	Kuantitas	Foto Kerusakan	Foto Hasil Perbaikan
1	Tempat Istirahat & Pelayanan	On/off Ramp	-	Tidak ada endpost	Off TIP 36	B	1		

4.