

2026

Fasilitasi Layanan Informasi bagi Penyandang Disabilitas

PT Hutama Karya (Persero)



2026

Ruang Informasi Publik Utama Karya “Jembatan Transparansi di Jantung Infrastruktur Indonesia”

oleh PPID Utama Karya





Executive Summary

PT Utama Karya (Persero) telah melakukan transformasi besar-besaran pada Ruang Fisik Pelayanan Informasi Publik di tahun 2025, yang kini ditempatkan strategis di lobby utama Kantor Pusat HK Tower. Konsep **"Jembatan Transparansi"** mencerminkan core business Utama Karya sebagai pembangun infrastruktur yang kini juga membangun jembatan informasi antara perusahaan dan masyarakat.

Konsep "Bridge of Information"

Metafora Jembatan

Mengadopsi identitas Utama Karya sebagai pembangun jembatan fisik menjadi jembatan informasi digital dan fisik

Desain Futuristik

Kombinasi material kaca transparan, marble premium, dan elemen kayu yang mencerminkan modernitas & kehangatan

Teknologi Terintegrasi

QR Code accessibility, digital interface, dan sistem monitoring real-time

Inovasi Unggulan:

Glass Box Concept

Ruang transparan berlantai granite premium dengan dinding kaca yang simbolis terhadap keterbukaan informasi

Smart Display System:

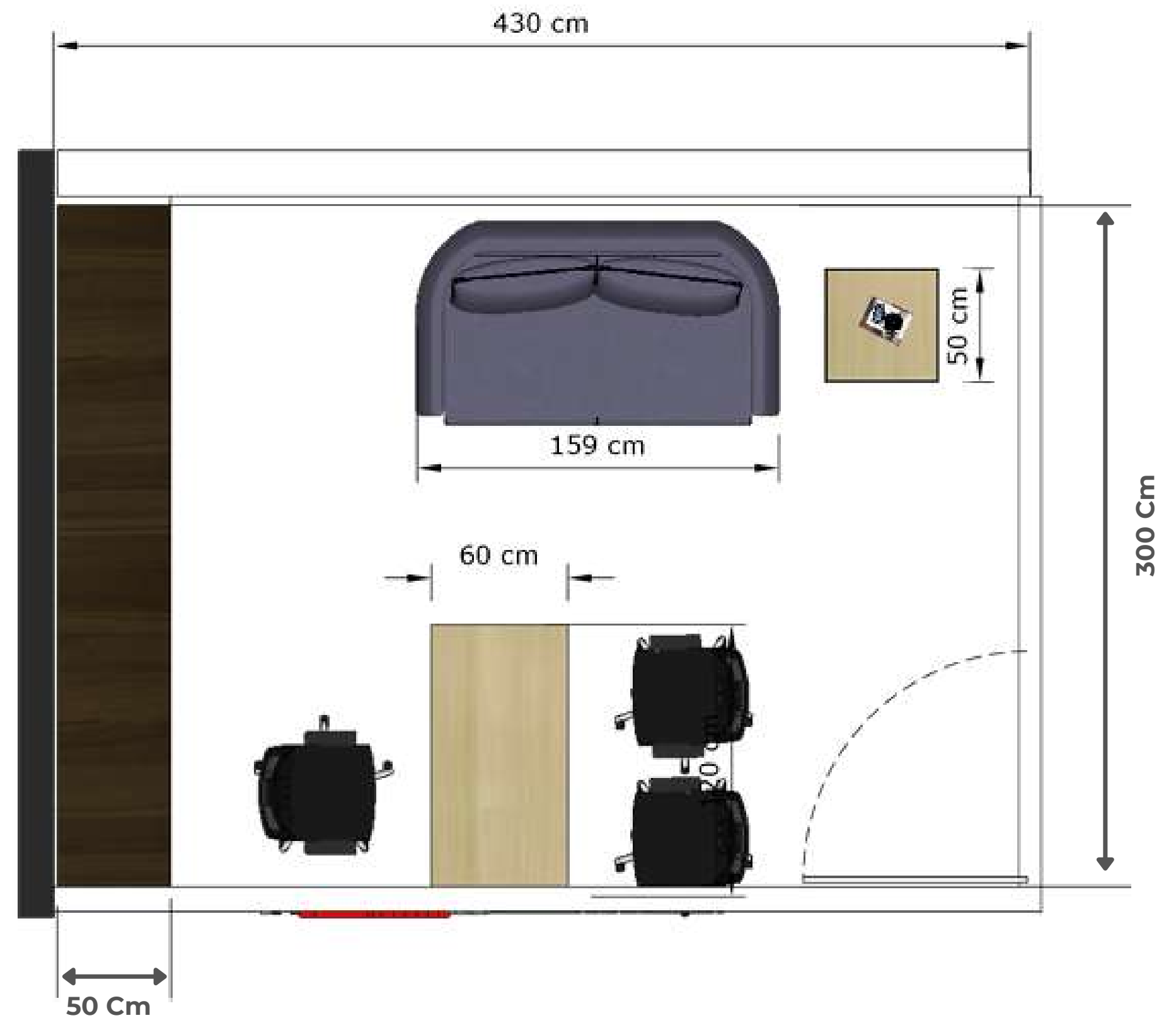
Monitor digital terintegrasi untuk informasi real-time dan panduan interaktif

Multi-Zone Layout

Pembagian area konsultasi, area tunggu, dan display informasi dengan flow yang optimal

Brand Integration

Logo HK dan PPID menjadi identitas visual yang konsisten sebagai landmark informasi





Lokasi Strategis

- **Ground Floor HK Tower**
Posisi di lobby utama memastikan visibilitas maksimal
- **Akses Langsung**
Tidak memerlukan izin khusus untuk masuk ke ruang Layanan Informasi Publik
- **Transportasi Publik**
Dekat dengan stasiun LRT Cawang, TransJakarta, dan akses jalan utama
- **Parkir Memadai**
Fasilitas parkir khusus untuk pengunjung Ruang Layanan Informasi Publik



Universal Design

- **Wheelchair Accessible**
Desain ramah untuk pengguna kursi roda
- **Clear Signage**
Petunjuk arah yang jelas dalam bahasa Indonesia dan Inggris
- **Barrier-Free**
Tidak ada hambatan fisik untuk akses masuk
- **Emergency Access**
Jalur evakuasi yang aman dan mudah diakses



Aksesibilitas Terhadap Ruang Informasi Publik

Kelengkapan Sarana



★ Amenitas Tambahan

- **Air Conditioning**
Sistem AC central untuk kenyamanan optimal
- **Lighting System**
Pencahayaan LED dengan sensor otomatis
- **Security System**
CCTV dan sistem keamanan terintegrasi
- **Refreshment Corner**
Area minuman dan snack ringan



Fasilitas Fisik

- **Consultation Desk**
1 meja pelayanan dengan sistem antrian digital
- **Private Meeting Room**
Ruang konsultasi tertutup untuk informasi sensitif (di lantai berbeda)
- **Waiting Area**
Sofa premium dengan coffee table dan reading materials
- **Display Wall**
Rak display untuk dokumen dan informasi perusahaan yang lengkap



Teknologi Pendukung

- **High-Speed WiFi**
Koneksi internet gratis untuk pengunjung
- **Digital Queue System**
Sistem antrean paperless
- **Document Scanner**
Fasilitas scan dan print untuk keperluan administrasi
- **Video Conference**
Fasilitas untuk konsultasi jarak jauh
- **Mobile App Integration**
Sinkronisasi dengan aplikasi PPID Hutama Karya

```
graph LR; A[Pintu Masuk] --> B[QR Code Scan]; B --> C[Registrasi Digital]; C --> D[Pelayanan]; D --> E[Feedback]; D --> F[ ];
```

Alur Pelayanan

```
graph TD; A[Registrasi] --> B[Konsultasi Awal]; B --> C[Proses Permohonan]; C --> D[Follow-up & Monitoring]; D --> E[Service Level Agreement];
```

The flowchart illustrates the PPID Service Process, consisting of five sequential steps:

- Registrasi** (5 Menit)
 - Scan QR Code untuk akses website/aplikasi PPID
 - Isi formulir digital atau ambil nomor antrean
 - Verifikasi identitas dan keperluan
- Konsultasi Awal** (10 Menit)
 - Penjelasan jenis informasi yang tersedia
 - Panduan prosedur permohonan
 - Estimasi waktu dan tambahan biaya (jika ada)
- Proses Permohonan** (15 Menit)
 - Pengisian formulir lengkap
 - Penyerahan dokumen pendukung
 - Konfirmasi data dan persyaratan
- Follow-up & Monitoring**
 - Tracking status melalui aplikasi
 - Notifikasi otomatis untuk update melalui email
 - Sistem feedback dan rating pelayanan
- Service Level Agreement**
 - Informasi Berkala dan Tersedia Setiap Saat sesuai DIP: Langsung tersedia
 - Informasi Berkala dan Tersedia Setiap Saat diluar DIP: Diproses dalam 1-10 Hari Kerja, dan Dapat Diperpanjang 7 Hari Kerja sesuai UU KIP

Inklusifitas Layanan

Aksesibilitas untuk Disabilitas

Sign Language Interpreter

Tersedia juru bahasa isyarat on-call

Braille Information

Dokumen Permohonan dan Informasi Publik dalam huruf Braille untuk tunanetra

Wheelchair Friendly

Semua area dapat diakses kursi roda

Adjustable Desk

Meja pelayanan dengan ketinggian yang dapat disesuaikan

Multilingual Support

Bahasa Indonesia

Pelayanan utama

English Service

Untuk expatriate dan investor asing

Digital Inclusion

Assisted Digital Service

Bantuan penggunaan teknologi untuk lansia

Offline Alternative

Formulir fisik tetap tersedia

Social Inclusion

Free Service

Tidak ada biaya untuk permohonan informasi publik (di luar penggandaan)

Flexible Schedule

Jam pelayanan yang akomodatif

Cultural Sensitivity

Pelayanan yang menghormati keberagaman

Privacy Protection

Jaminan kerahasiaan data personal

★ Lokasi Strategis

Keunggulan Posisi HK Tower Lobby

Business District

Berada di kawasan bisnis Jakarta Timur

Multi-Access

Dapat diakses dari berbagai arah transportasi

Landmark Recognition

HK Tower sebagai ikon kantor infrastruktur modern

Visibility

Posisi ground floor yang mudah ditemukan

Dampak Strategis

Public Trust

Lokasi prestisius meningkatkan kredibilitas

Professional Image

Mencerminkan komitmen transparansi

Accessibility

Mudah dijangkau dari seluruh Jakarta

Operational Efficiency

Terintegrasi dengan operasional kantor pusat

Conclusion

Ruang Fisik Pelayanan Informasi Publik Utama Karya merepresentasikan evolusi dari sekadar pemenuhan kewajiban hukum menjadi komitmen strategis untuk membangun kepercayaan publik. Melalui konsep "Jembatan Transparansi", ruang ini tidak hanya melayani kebutuhan informasi, tetapi juga menjadi simbol keterbukaan dan akuntabilitas BUMN di era digital.



Key Success Factors

Inovasi teknologi yang user-friendly

Lokasi strategis yang mudah dijangkau

Aksesibilitas universal untuk semua kalangan

Pelayanan yang cepat, akurat, dan transparan

Desain yang mencerminkan identitas korporat

Transformasi ini memposisikan Utama Karya sebagai benchmark PPID terbaik di kalangan BUMN, selaras dengan visi PPID Utama Karya Mewujudkan PPID Utama Karya sebagai Badan Publik Infrastruktur yang Informatif.

Terima Kasih

Contact Information:

✉ kip@hutamakarya.com

☎ 021-8193708

🌐 ppid.hutamakarya.com

📍 HK Tower Lt. 5, Jl. Letjen M.T. Haryono Kav. 8, Jakarta

